

CLOUD SECURITY APPS SOLUTIONS



**infolex**  
Output Management

2024  
Εταιρικό προφίλ

Η εταιρία 02

Προϊόντα, Υπηρεσίες 03  
& Εφαρμογές

Ανταγωνιστικά Πλεονεκτήματα 04

Χαρτοφυλάκιο 05

Περιβαλλοντική Ευθύνη 06

Πιστοποιήσεις 06





## ■ Η εταιρία

Η Infolex ιδρύθηκε το 1991 και είναι ο επίσημος αντιπρόσωπος των εταιριών Lexmark International Inc., Tungsten Automation (Equitrac, ControlSuite, Printix), Ringdale (FollowMe) & Bottomline Technologies (Transform) για τις χώρες Ελλάδα, Αλβανία, Βόρεια Μακεδονία, Κόσοβο, Κύπρο και Μάλτα.



Θέλοντας να ανταποκριθεί στις ποικίλες και συνεχώς μεταβαλλόμενες ανάγκες της αγοράς στην οποία δραστηριοποιείται, η Infolex διαθέτει μια ευρεία γκάμα συσκευών (έξυπνων εκτυπωτών και πολυμηχανημάτων), αναλώσιμων, λογισμικού και υπηρεσιών διαχείρισης εγγράφων, που μπορούν να ικανοποιήσουν τις προσωπικές, επαγγελματικές και επιχειρηματικές ανάγκες κάθε οικιακού χρήστη, μικρομεσαίας επιχείρησης, καθώς και μεγάλου, ιδιωτικού ή δημόσιου οργανισμού.

Η ισχυρή χρηματοοικονομική θέση της εταιρίας αποτυπώνεται στην κερδοφορία που εμφανίζει επί 30 συνεχόμενα έτη, από το 1991 έως το 2021, ενώ ο κύκλος εργασιών της την τελευταία πενταετία παρουσιάζεται αυξητικός.

Έτος	Κύκλος εργασιών (εκατ. €)
2023	13,1
2022	14,0
2021	13,3
2020	12,0
2019	13,1
2018	12,5
2017	9,2
2016	9,4
2015	8,0

## ➤ Προϊόντα, Υπηρεσίες & Εφαρμογές

Οι πελάτες της εταιρείας αναζητούν την κατάλληλη καθοδήγηση που θα τους βοηθήσει να παρουσιάσουν και να υλοποιήσουν τις ιδέες τους, να μειώσουν το συνολικό κόστος διαχείρισης εγγράφων και να βελτιώσουν την παραγωγικότητά τους;



### Output Optimization Services

Managed Print Services & βελτιστοποίηση των μεθόδων διαχείρισης εγγράφων για την ολοκληρωμένη ανάθεση (outsourcing) της υποστήριξης του συνόλου των συσκευών και των διαδικασιών εκτύπωσης και ψηφιοποίησης.



#### Capture & Route

Λύσεις λήψης, δρομολόγησης και αποθήκευσης αρχείων σε πολλαπλούς προορισμούς απ' ευθείας από τα «έξυπνα» πολυμηχάνηματα Lexmark, χωρίς χρήση λογισμικού.



#### Accuread OCR & Automate

Σάρωση και δημιουργία επεξεργάσιμων αρχείων (searchable PDF, RTF, TXT), αυτόματη δρομολόγηση και ταξινόμηση εγγράφων με ταυτόχρονη εξαγωγή πληροφοριών για ονοματοδοσία και κατάταξη σε πίνακες (naming and indexing).



#### Transform™

Ένα σύγχρονο middleware λογισμικό, το οποίο βελτιώνει την επικοινωνία της επιχείρησης με τους πελάτες της μετασχηματίζοντας τα δεδομένα, που δέχεται από παλαιότερες εφαρμογές ή άλλες πηγές σε σύγχρονες εκτυπώσεις με αποτέλεσμα την εξοικονόμηση πολύτιμων πόρων και τη δραστική περικοπή του κόστους.



#### ControlSuite, Equitrac, FollowMe

Προηγμένες λύσεις διαχείρισης input & output οι οποίες επιτρέπουν σε επιχειρήσεις να ελέγχουν και να διαχειρίζονται τα φυσικά & ηλεκτρονικά έγγραφά τους καθώς και το εκτυπωτικό τους περιβάλλον με απόλυτη ασφάλεια σε επίπεδα εκτύπωσης, σάρωσης και δρομολόγησης σε διάφορους προορισμούς.



#### Full-Spectrum Security Solutions

Ολιστική και συστημική προσέγγιση θεμάτων ασφαλείας για πλήρη θωράκιση σε επίπεδα εκτυπώσεων, συσκευών, εκτυπωτικού στόλου, δικτύου, πρόσβασης, κ.α.



#### After-Sales Service

Η εταιρεία παρέχει ποικίλες ποιοτικές και ευέλικτες υπηρεσίες, οι οποίες αντανakλούν την πελατοκεντρική φιλοσοφία της και προσδίδουν προστιθέμενη αξία στα προϊόντα που προσφέρει: συμβουλευτικές υπηρεσίες, εγκαταστάσεις και παραμετροποιήσεις συσκευών, επεκτάσεις και αναβαθμίσεις εγγυήσεων, συμβόλαια υποστήριξης (SLAs) με δέσμευση επισκευής ή αντικατάστασης εντός 4 ωρών κλπ.



## ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΑ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ



### Εστίαση

Ακολουθώντας το επιχειρηματικό μοντέλο της Lexmark, η Infolex αποτελεί τη μοναδική εταιρεία στην Ελλάδα εστιασμένη 100% στην παροχή λύσεων διαχείρισης εγγράφων διασφαλίζοντας την απόλυτη ικανοποίηση των πελατών της.

### Ανθρώπινο Δυναμικό

Το ικανό και έμπειρο ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας αποτελεί το όχημα της τεχνογνωσίας και της εξειδίκευσής της, αποτελώντας πολύτιμο εχέγγυο για διαρκή και βιώσιμη ανάπτυξη.

### Χρηματοοικονομική θέση

Η εταιρεία διαθέτει ένα επιτυχημένο track record επιχειρηματικών επιδόσεων, οι οποίες χαρακτηρίζονται από συνεχή κερδοφορία, ισχυρή καθαρή θέση και υψηλή ρευστότητα.

### Φήμη

Στον κλάδο της τεχνολογίας η εταιρεία απολαμβάνει τη φήμη πάροχου υψηλών υπηρεσιών και προστιθέμενης αξίας, προσανατολισμένη στην άρτια και αδιάλειπτη υποστήριξη των συνεργατών και των πελατών της.

### Δίκτυο Διανομής

Το δίκτυο συνεργατών αποτελείται από 2.000 ανεξάρτητες εταιρείες, οι οποίες καλύπτουν το σύνολο των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται η Infolex, το πλέον εκτεταμένο και δυναμικό κανάλι διανομής προϊόντων, λύσεων και υπηρεσιών στο χώρο της τεχνολογίας.

## Χαρτοφυλάκιο

Κεφαλαιοποιώντας τα ανταγωνιστικά της πλεονεκτήματα η εταιρεία απολαμβάνει υψηλά μερίδια αγοράς και έχει αναδειχθεί **βασικός προμηθευτής μεγάλων ιδιωτικών εταιριών και δημόσιων οργανισμών:**

### Ιδιωτικός Τομέας (ενδεικτικό πελατολόγιο)

Abbott Diagnostics  
Alberta Ship Management  
Allianz  
Alpha Bank Group  
Attica Bank  
BNP Paribas  
Bold Ogilvy  
Deloitte  
DSV  
Efood  
Elinoil  
Eltrak

Golden Union  
HelleniQ Energy  
Hyundai - KIA  
Kosmocar - Karenta  
Lamda Development  
Legrand  
Marks & Spencer  
Mercedes Benz Hellas  
Minoan Lines  
One Exchange  
Opel  
Pet City

Renault  
Sato  
Schenker  
Sixt  
Unisystems  
Εκπαιδευτήρια Γείτονα  
Ιαπωνική  
Κορρές  
Όμιλος εταιριών Νιτσιάκος  
Όμιλος εταιριών Σφακιανάκης  
ΟΤΕ - COSMOTE - GERMANOS  
Σκλαβενίτης

### Δημόσιος Τομέας (ενδεικτικό πελατολόγιο)

Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων  
Εσόδων (ΑΑΔΕ)  
Γενικό Επιτελείου Στρατού  
(ΓΕΕΘΑ)  
Γενικό Επιτελείο Στρατού (ΓΕΣ)  
Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο  
Θράκης  
Δημόσια επιχείρηση  
ηλεκτρισμού (ΔΕΗ)  
Εθνικός Οργανισμός Παροχής  
Υπηρεσιών Υγείας (Ε.Ο.Π.Υ.Υ)  
Ελληνικά ταχυδρομεία (ΕΛΤΑ)  
Ελληνική αεροπορική  
βιομηχανία (ΕΑΒ)

Εταιρεία Ύδρευσης Αθηνών  
Πειραιώς (ΕΥΔΑΠ)  
Μονάδα Οργάνωσης της  
Διαχείρισης Αναπτυξιακών  
Προγραμμάτων (ΜΟΔ)  
ΟΛΘ  
Οργανισμός Απασχόλησης  
Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)  
Οργανισμός Προγνωστικών  
Αγώνων Ποδοσφαίρου (ΟΠΑΠ)  
Οργανισμός Σιδηροδρόμων  
Ελλάδος (ΟΣΕ)  
Πανεπιστήμιο Αθηνών  
Πανεπιστήμιο Μακεδονίας

Πανεπιστήμιο Πειραιά  
Τράπεζα της Ελλάδος  
Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας  
(ΥΠΑ)  
Υπουργείο Δικαιοσύνης  
Υπουργείο Εθνικής Άμυνας  
Υπουργείο Εξωτερικών  
Υπουργείο Εργασίας  
Υπουργείο Οικονομικών  
Υπουργείο Παιδείας  
Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη  
Υπουργείο Υγείας





Η προστασία του περιβάλλοντος και η βελτιστοποίηση της απόδοσης της επιχείρησης θεωρούνται συχνά στόχοι ασύμβατοι. Εντούτοις, με την επιλογή της σωστής τεχνολογίας και της τεχνογνωσίας είναι δυνατή η ταυτόχρονη επίτευξή τους. Μέσω των πρωτοποριακών της προγραμμάτων & υπηρεσιών, η εταιρεία έχει συμβάλει στην εξοικονόμηση κόστους για εκατοντάδες επιχειρήσεις καθώς και στην προστασία του περιβάλλοντος σε όλες τις χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται, βελτιστοποιώντας τα εκτυπωτικά τους περιβάλλοντα και αναπτύσσοντας καινοτόμες λύσεις για την ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος αυτών.

Η Lexmark εφαρμόζει πολιτική μηδενικής απόρριψης για όλα τα ανακτήσιμα αναλώσιμα.

Από το 2007 κάθε χρήστης συσκευής Lexmark μπορεί να επισκεφτεί οποιοδήποτε από τα 700 καταστήματα ΕΛΤΑ σε όλη τη χώρα και να αποστείλει, χωρίς χρέωση, το άδαιο αναλώσιμο προς ανακύκλωση στη πλέον σύγχρονη ευρωπαϊκή μονάδα ανακύκλωσης ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών αποβλήτων.

Το Πρόγραμμα Ανακύκλωσης Αναλώσιμων αποτελεί μία σημαντική πρωτοπορία για την εταιρεία. Συστηματική χρήση αυτού του προγράμματος γίνεται από πληθώρα συνεργατών και πελατών, με αυξανόμενο ποσοστό ανάκτησης χρησιμοποιημένων αναλωσίμων κάθε έτος. Ενδεικτικά, το 2021 ανακτήθηκαν 15.000 τεμάχια χρησιμοποιημένων αναλωσίμων.

## ✉ Πιστοποιήσεις



Η εταιρεία κατέχει πιστοποιήσεις ISO 45001, ISO 9001, ISO 14001 & ISO 27001 για την υψηλή ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών της και είναι εγγεγραμμένη στο εθνικό μητρώο παραγωγών για τον ηλεκτρικό - ηλεκτρονικό εξοπλισμό και για τις συσκευασίες. Επιπλέον, κατά τη διάρκεια λειτουργίας της η εταιρεία έχει αποσπάσει αρκετούς τιμητικούς τίτλους και διακρίσεις, οι οποίες αναδεικνύουν την ισχυρή ανταγωνιστική της θέση με ένα ευρύτατο φάσμα προϊόντων και υπηρεσιών που διαθέτει σε όλες τις χώρες που δραστηριοποιείται.

**infolex**  
Output Management

Ελαιώνων 51-53  
TK 153 51, Παλλήνη.  
Τηλ: 210 67 22 230  
Fax: 210 67 22 337

[www.infolex.gr](http://www.infolex.gr), [info@infolex.gr](mailto:info@infolex.gr)

Connect with us!

