



**Output Optimization  
Services**

**/03**



# ΗΓΕΤΗΣ Managed Print Services

Η **Lexmark** αναγνωρίζεται ως **ηγέτης** στην παροχή ολοκληρωμένων λύσεων MPS, από τις κορυφαίες εταιρείες αναλυτών **Gartner, IDC, Forrester & Quocirca**.



## Gartner

"...οι ηγέτες παρέχουν υπηρεσίες MPS σε ένα ευρύ φάσμα πελατών, επιδεικνύοντας παγκόσμια εμπέθεια. Παρέχουν ολοκληρωμένες λύσεις σήμερα, αλλά έχουν πλήρη κατανόηση, αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες και διαθέτουν πόρους για τις μελλοντικές υπηρεσίες MPS..."

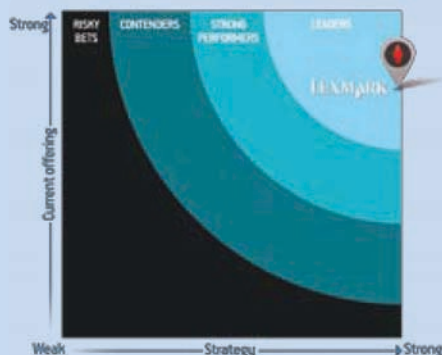
Gartner, Inc, Magic Quadrant για τις υπηρεσίες Managed Print Services παγκομίως, Ken Weilerstein, Cecile Drew, Yulan Li, 25 Οκτωβρίου 2011



## IDC

"...οι ηγέτες βρίσκονται ψηλά όσον αφορά στη στρατηγική που ακολουθούν και στις δυνατότητες που προσφέρουν. Πραγματοποιούν σημαντικές επενδύσεις σε χαρτοφυλάκια υπηρεσιών, και προσφέρουν κατοχυρωμένες λύσεις σε πολλούς διαφορετικούς επιχειρηματικούς τομείς..."

IDC MarketScape: Worldwide Managed Print Services 2011 Hardcopy Vendor Analysis by Holly Muscolino (Doc #232135, Volume 1, Dec 2011).



## Forrester

"...οι ηγέτες έχουν κυρίαρχη παρουσία στην αγορά και ακολουθούν άριστες στρατηγικές για να ικανοποιούν τις απαιτητικές ανάγκες των πελατών στον τομέα των Ολοκληρωμένων Λύσεων Διαχείρισης Εγγράφων..."

For Enterprise Architecture Professionals, The Forrester Wave™: Managed Print Services, Q2 2012



## Quocirca

"...οι ηγέτες έχουν στρατηγική με όραμα και παρέχουν ποιοτικές υπηρεσίες. Έχουν πραγματοποιήσει σημαντικές επενδύσεις σε υποδομές και υπηρεσίες, οι οποίες τους δίνουν μοναδικές δυνατότητες στον τομέα των Ολοκληρωμένων Λύσεων Διαχείρισης Εγγράφων..."

Copyright Quocirca March 2012, Managed Print Services

## Ενδεικτικό πελατολόγιο Lexmark Managed Print Services



# Output Optimization Services

## 1/ Η σημασία του Output

Στο σημερινό οικονομικό περιβάλλον οι προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι επιχειρήσεις είναι μεγάλες και πολυδιάσπατες. Κύριο μέλημά τους, πέραν της αύξησης των εσόδων, αποτελεί η **μείωση των λειτουργικών εξόδων**.

Όμως, πολύ λίγες από αυτές γνωρίζουν ότι μεγάλο τμήμα των εξόδων αυτών έχει άμεση σχέση με το output και τη διαχείριση των εγγράφων γενικότερα. Στην πληθώρα των περιπτώσεων δε επικρατεί η εντύπωση ότι το output αφορά μόνο στην αγορά των συσκευών, του χαρτιού και των αναλωσίμων που χρησιμοποιούνται για την εκτύπωση εγγράφων.

Παρ' όλα αυτά, υπάρχουν έρευνες οι οποίες έχουν αποδείξει ότι:

▶ **67%** των επιχειρήσεων **δεν γνωρίζουν** τι ξοδεύουν σε σχέση με τις εκτυπώσεις τους

▶ το κόστος του output μιας επιχείρησης, **3%** του κύκλου εργασιών της, μπορεί να στοιχίζει έως και το

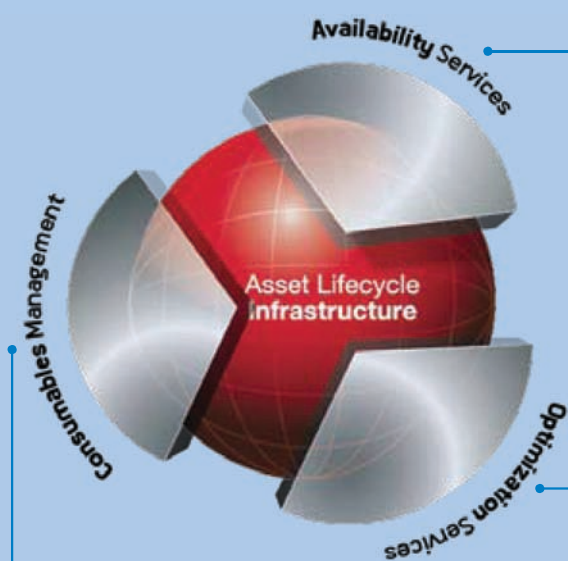
▶ **75%** του κόστους που σχετίζεται με το output αφορά **κρυφά κόστη**

Εύκολα αντιλαμβάνεται λοιπόν κανείς ότι μειώνοντας το κόστος του output ουσιαστικά **επιτυγχάνει σημαντική μείωση των λειτουργικών εξόδων**.

## 2/ Η προσέγγιση της Lexmark

Στη Lexmark διαθέτουμε τα κατάλληλα εργαλεία, την τεχνογνωσία και την εμπειρία που μπορούν να σας βοηθήσουν να εκτιμήσετε τα πραγματικά κόστη της εκτύπωσης και της διαχείρισης των εγγράφων στην επιχείρησή σας και ως εκ τούτου να μειώσετε τα σχετικά λειτουργικά κόστη έως και 40%.

*Η αρχή Asset Lifecycle Infrastructure που εφαρμόζουμε αποσκοπεί ακριβώς σε αυτό.*



### Availability Services

Με την ενοποίηση των τεχνολογιών και τη χρήση τεχνολογίας print-anywhere εξασφαλίζουμε **100% διαθεσιμότητα** και ταυτόχρονα προληπτικό έλεγχο των συσκευών.

### Optimization Services

Η Lexmark διαχειρίζεται τον εκτυπωτικό σας στόλο, από την απλή εγκατάσταση, υποστήριξη, λειτουργία και διαχείριση του εξοπλισμού έως την υποβολή προτάσεων βελτιστοποίησης υποδομής και διαδικασιών, ώστε να έχετε **περισσότερο χρόνο για ενασχόληση με καθαρά επιχειρηματικές δραστηριότητες και αποφάσεις.**

### Consumables Management

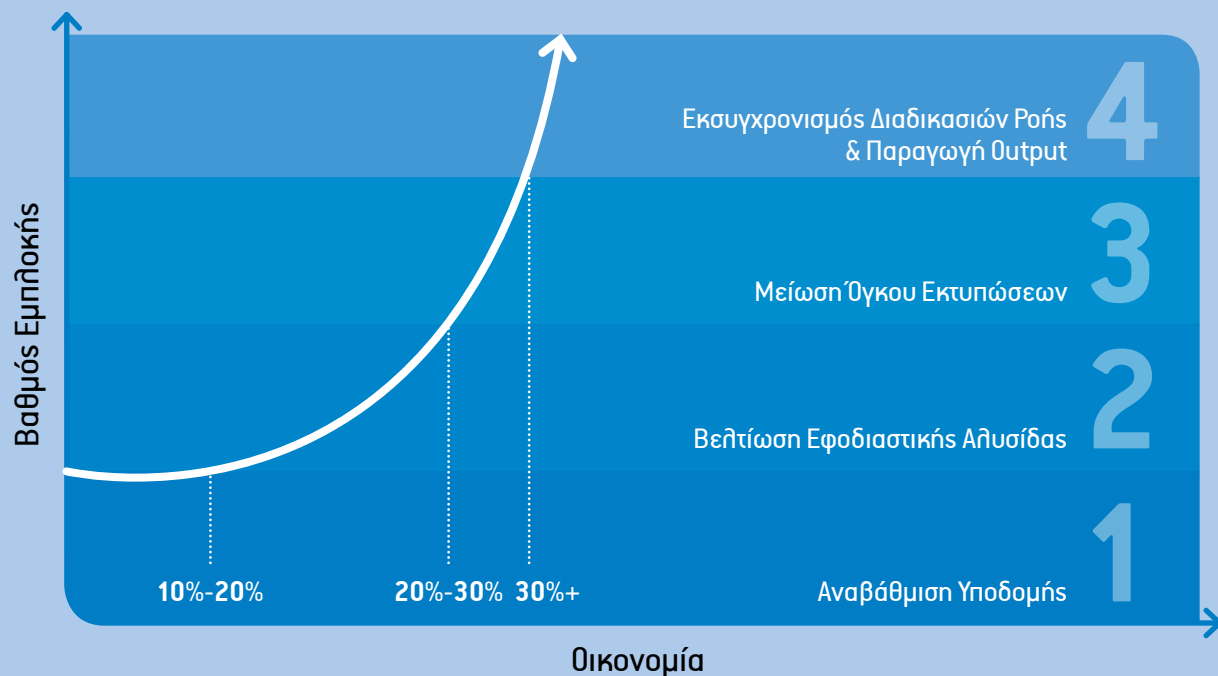
Αυτοματοποιούνται των διαδικασιών, με αποτέλεσμα την **επίτευξη διαχείρισης αναλωσίμων, διαρκούς διαθεσιμότητας, τη μείωση των λαθών και την ελαχιστοποίηση των αποθεμάτων.**



# 3 / Στάδια εφαρμογής έργου

Το μοντέλο που ακολουθούμε αποτελείται από 4 διακριτά βήματα τα οποία λειτουργούν αυτόνομα αλλήλα και συνδυαστικά. Όσο μεγαλύτερος ο βαθμός εμπλοκής και υλοποίησης, τόσο μεγαλύτερα τα οφέλη.

Συγκεκριμένα:



## 1. ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΟΔΟΜΗΣ

Ενοποίηση τεχνολογιών μέσω χρήσης πολυμηχανημάτων, με δυνατότητες πλήρους & συνεχούς διαθεσιμότητας του εξοπλισμού

## 2. ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ

Υπηρεσίες εγκατάστασης εξοπλισμού, εκπαίδευσης χρηστών, εξυπηρέτησης βλαβών, διαχείρισης αναλωσίμων, help desk, κλπ

## 3. ΜΕΙΩΣΗ ΟΓΚΟΥ ΕΚΤΥΠΩΣΕΩΝ

Μείωση του όγκου των εκτυπώσεων μέσω αυτοματοποίησης των διαδικασιών εκτύπωσης & λύσεων ψηφιοποίησης

## 4. ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΡΟΗΣ & ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ OUTPUT

Προτάσεις βελτίωσης των διαδικασιών μέσω αυτοματοποιημένης διαχείρισης (print release, προορισμοί σάρωσης και ανάκτηση εγγράφων)

## 4/ Σημαντικά οφέλη

Τα οφέλη τα οποία αποκομίζει μία επιχείρηση υιοθετώντας τις πρακτικές Output Optimization Services της Lexmark είναι πολλά και συνοπτικά αναφέρουμε:

- Μείωση του αριθμού των συσκευών
- Μείωση λειτουργικών εξόδων (help desk, διαχείριση αναλωσίμων & βλαβών)
- Μείωση του αριθμού των εκτυπωμένων σελίδων (print less...save more)
- Συνεχής διαθεσιμότητα εξοπλισμού
- Ικανοποίηση χρηστών
- Αυξημένη παραγωγικότητα
- Βελτίωση διαδικασιών
- Αυξημένη ασφάλεια
- Λύση φιλική προς το περιβάλλον

## 5/ Παγκόσμια εμπειρία

Τα Managed Print Services της Lexmark έχουν εμπιστευθεί πολλές εταιρείες από διάφορους επιχειρηματικούς τομείς παγκοσμίως. Σημαντικός είναι ο υψηλός βαθμός ανανέωσης τέτοιου είδους συμβολαίων, ο οποίος αγγίζει το **97%**, γεγονός που επισφραγίζει την εμπιστοσύνη των πελατών μας στις υπηρεσίες υψηλού επιπέδου που προσφέρουμε.



## 6/ Ενδεικτικό πελατολόγιο για την Ελλάδα

