



**Η εταιρία** 02

**Προϊόντα, Υπηρεσίες** 03  
**& Εφαρμογές**

**Ανταγωνιστικά Πλεονεκτήματα** 04

**Χαρτοφυλάκιο** 05

**Περιβαλλοντική Ευθύνη** 06

**Πιστοποίηση** 06



## ► Η εταιρία

Η Infolex ιδρύθηκε το 1991 και είναι ο επίσημος αντιπρόσωπος των εταιριών Lexmark International Inc., Kofax (Equitrac, ControlSuite), Ringdale (FollowMe) & Bottomline Technologies (Transform) για τις χώρες Ελλάδα, Αλβανία, Βόρεια Μακεδονία, Κόσοβο, Κύπρο και Μάλτα.



Θέλοντας να ανταποκριθεί στις ποικίλες και συνεχώς μεταβαλλόμενες ανάγκες της αγοράς στην οποία δραστηριοποιείται, η Infolex διαθέτει μια ευρεία γκάμα συσκευών (εξυπηρετώντας εκτυπωτών και πολυμηχανημάτων), αναλώσιμων, λογισμικού και υπηρεσιών διαχείρισης εγγράφων, που μπορούν να ικανοποιήσουν τις προσωπικές, επαγγελματικές και επιχειρηματικές ανάγκες κάθε οικιακού χρήστη, μικρομεσαίας επιχείρησης, καθώς και μεγάλου, ιδιωτικού ή δημόσιου, οργανισμού.

Η ισχυρή χρηματοοικονομική θέση της εταιρίας αποτυπώνεται στην κερδοφορία που εμφανίζει επί 28 συνεχόμενα έτη, από το 1991 έως το 2019, ενώ ο κύκλος εργασιών της την τελευταία πενταετία παρουσιάζεται αυξητικός.

Έτος	Κύκλος εργασιών (εκατ. €)
2021	13,3
2020	12,0
2019	13,1
2018	12,5
2017	9,2
2016	9,4
2015	8,0



## ■ Προϊόντα, Υπηρεσίες & Εφαρμογές

Οι πελάτες της εταιρείας αναζητούν την κατάλληλη καθοδήγηση που θα τους βοηθήσει να παρουσιάσουν και να υλοποιήσουν τις ιδέες τους, να μειώσουν το συνολικό κόστος διαχείρισης εγγράφων και να βελτιώσουν την παραγωγικότητά τους:



### Output Optimization Services

Managed Print Services & βελτιστοποίηση των μεθόδων διαχείρισης εγγράφων για την ολοκληρωμένη ανάθεση (outsourcing) της υποστήριξης του συνόλου των συσκευών και των διαδικασιών εκτύπωσης και ψηφιοποίησης.

### Capture & Route

Λύσεις λήψης, δρομολόγησης και αποθήκευσης αρχείων σε πολλαπλούς προορισμούς από ευθείας από τα «έξυπνα» πολυμηχανήματα Lexmark, χωρίς χρήση λογισμικού.

### Accuread OCR & Automate

Σάρωση και δημιουργία επεξεργάσιμων αρχείων (searchable PDF, RTF, TXT), αυτόματη δρομολόγηση και ταξινόμηση εγγράφων με ταυτόχρονη εξαγωγή πληροφοριών για ονοματοδοσία και κατάταξη σε πίνακες (naming and indexing).

### Transform™

Ένα σύγχρονο middleware λογισμικό, το οποίο βελτιώνει την επικοινωνία της επιχείρησης με τους πελάτες της μετασχηματίζοντας τα δεδομένα, που δέχεται από παλαιότερες εφαρμογές ή άλλες πηγές σε σύγχρονες εκτυπώσεις με αποτέλεσμα την εξοικονόμηση πολύτιμων πόρων και τη δραστική περικοπή του κόστους.

### ControlSuite, Equitrac, FollowMe



Προγράμματα λύσεις διαχείρισης input & output οι οποίες επιτρέπουν σε επιχειρήσεις να ελέγχουν και να διαχειρίζονται τα φυσικά & πλεκτρονικά έγγραφά τους καθώς και το εκτυπωτικό τους περιβάλλον με απόλυτη ασφάλεια σε επίπεδα εκτύπωσης, σάρωσης και δρομολόγησης σε διάφορους προορισμούς.

### Full-Spectrum Security Solutions



Ολιστική και συστημική προσέγγιση θεμάτων ασφαλείας για πλήρη θωράκιση σε επίπεδα εκτυπώσεων, συσκευών, εκτυπωτικού στόλου, δικτύου, πρόσβασης, κ.α.

### After-Sales Service



Η εταιρεία παρέχει ποικίλες ποιοτικές και ευέλικτες υπηρεσίες, οι οποίες αντανακλούν την πελατοκεντρική φιλοσοφία της και προσδίδουν προστιθέμενη αξία στα προϊόντα που προσφέρει: συμβουλευτικές υπηρεσίες, εγκαταστάσεις και παραμετροποίησεις συσκευών, επεκτάσεις και αναβαθμίσεις εγγυήσεων, συμβόλαια υποστήριξης (SLAs) με δέσμευση επισκευής ή αντικατάστασης εντός 4 ωρών κλπ.

## Ανταγωνιστικά Πλεονεκτήματα



### Εστίαση

Ακολουθώντας το επιχειρηματικό μοντέλο της Lexmark, η Infolex αποτελεί τη μοναδική εταιρεία στην Ελλάδα εστιασμένη 100% στην παροχή λύσεων διαχείρισης εγγράφων διασφαλίζοντας την απόλυτη ικανοποίηση των πελατών της.

### Ανθρώπινο Δυναμικό

Το ικανό και έμπειρο ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας αποτελεί το όχημα της τεχνογνωσίας και της εξειδίκευσής της, αποτελώντας πολύτιμο εχέγγυο για διαρκή και βιώσιμη ανάπτυξη.

### Χρηματοοικονομική θέση

Η εταιρεία διαθέτει ένα επιτυχημένο track record επιχειρηματικών επιδόσεων, οι οποίες χαρακτηρίζονται από συνεχή κερδοφορία, ισχυρή καθαρή θέση και υψηλή ρευστότητα.

### Φήμη

Στον κλάδο της τεχνολογίας η εταιρεία απολαμβάνει τη φήμη πάροχου υψηλών υπηρεσιών και προστιθέμενης αξίας, προσανατολισμένη στην άρτια και αδιάλειπτη υποστήριξη των συνεργατών και των πελατών της.

### Δίκτυο Διανομής

Το δίκτυο συνεργατών αποτελείται από 2.000 ανεξάρτητες εταιρείες, οι οποίες καλύπτουν το σύνολο των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται η Infolex, το πλέον εκτεταμένο και δυναμικό κανάλι διανομής προϊόντων, λύσεων και υπηρεσιών στο χώρο της τεχνολογίας.

## Χαρτοφυλάκιο

Κεφαλαιοποιώντας τα ανταγωνιστικά της πλεονεκτήματα η εταιρεία απολαμβάνει υψηλά μερίδια αγοράς και έχει αναδειχθεί **βασικός προμηθευτής μεγάλων ιδιωτικών εταιριών και δημόσιων οργανισμών**:

### Ιδιωτικός Τομέας (ενδεικτικό πελατολόγιο)

Abbott Diagnostics	Golden Union	Sato
Alberta Ship Management	Hyundai - KIA	Schenker
Allianz	Kosmocar - Karenta	Sixt
Alpha Bank Group	Lamda Development	Unisystems
BNP Paribas	Legrand	Εκπαιδευτήρια Γείτονα
Bold Ogilvy	Marks & Spencer	Ιαπωνική
Deloitte	Mercedes Benz Hellas	Κορρές
DSV	One exchange	Νιτσιάκος
Efood	Opel	Όμιλος εταιριών Σφακιανάκης
Eltrak	Pet City	OTE - COSMOTE - GERMANOS
GE Healthcare technologies	Renault	Σκλαβενίτης

### Δημόσιος Τομέας (ενδεικτικό πελατολόγιο)

Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)	Εταιρεία Ύδρευσης Αθηνών Πειραιώς (ΕΥΔΑΠ)	Πανεπιστήμιο Πειραιά
Γενικό Επιτελείου Στρατού (ΓΕΕΘΑ)	Μονάδα Οργάνωσης της Διαχείρισης Αναπτυξιακών Προγραμμάτων (ΜΟΔ)	Τράπεζα της Ελλάδος
Γενικό Επιτελείο Στρατού (ΓΕΣ)	ΟΛΘ	Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ)
Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)	Υπουργείο Δικαιοσύνης
Θράκης	Οργανισμός Προγνωστικών Αγώνων Ποδοσφαίρου (ΟΠΑΠ)	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
Δημόσια επιχείρηση πλεκτρισμού (ΔΕΗ)	Οργανισμός Σιδηροδρόμων Ελλάδος (ΟΣΕ)	Υπουργείο Εξωτερικών
Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (Ε.Ο.Π.Υ.Υ)	Πανεπιστήμιο Αθηνών	Υπουργείο Εργασίας
Ελληνικά ταχυδρομεία (ΕΛΤΑ)	Πανεπιστήμιο Μακεδονίας	Υπουργείο Οικονομικών
Ελληνική αεροπορική βιομηχανία (ΕΑΒ)		Υπουργείο Παιδείας
		Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη
		Υπουργείο Υγείας



## Ολοκληρωμένο Πρόγραμμα Ανακύκλωσης Αναλώσιμων Περιβαλλοντική Ευθύνη

Η προστασία του περιβάλλοντος και η βελτιστοποίηση της απόδοσης της επιχείρησης θεωρούνται συχνά στόχοι ασύμβατοι. Εντούτοις, με την επιλογή της σωστής τεχνολογίας και της τεχνογνωσίας είναι δυνατή η ταυτόχρονη επίτευξή τους. Μέσω των πρωτοποριακών της προγραμμάτων & υπηρεσιών, η εταιρεία έχει συμβάλλει στην εξοικονόμηση κόστους για εκατοντάδες επιχειρήσεις καθώς και στην προστασία του περιβάλλοντος σε όλες τις χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται, βελτιστοποιώντας τα εκτυπωτικά τους περιβάλλοντα και αναπτύσσοντας καινοτόμες λύσεις για την ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος αυτών.

Η Lexmark εφαρμόζει πολιτική μηδενικής απόρριψης για όλα τα ανακτήσιμα αναλώσιμα.

Από το 2007 κάθε χρήστης συσκευής Lexmark μπορεί να επισκεφτεί οποιοδήποτε από τα 700 καταστήματα ΕΛΤΑ σε όλη τη χώρα και να αποστείλει, χωρίς χρέωση, το άδειο αναλώσιμο προς ανακύκλωση στην πλέον σύγχρονη ευρωπαϊκή μονάδα ανακύκλωσης ηλεκτρικών και πλεκτρονικών αποβλήτων.

Το Πρόγραμμα Ανακύκλωσης Αναλώσιμων αποτελεί μία σημαντική πρωτοπορία για την εταιρεία. Συστηματική χρήση αυτού του προγράμματος γίνεται από πληθώρα συνεργατών και πελατών, με αυξανόμενο ποσοστό ανάκτησης χροσιμοποιημένων αναλωσίμων κάθε έτος. Ενδεικτικά, το 2019 ανακτήθηκαν 18.000 τεμάχια χροσιμοποιημένων αναλωσίμων.

### ☒ Πιστοποίηση



International  
Organization for  
Standardization

Από το 2004 η εταιρεία κατέχει πιστοποίηση ISO 9001 για την υψηλή ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών της και είναι εγγεγραμμένη στο εθνικό μητρώο παραγωγών για τον ηλεκτρικό-ηλεκτρονικό εξοπλισμό και για τις συσκευασίες. Επιπλέον, κατά τη διάρκεια λειτουργίας της η εταιρία έχει αποσπάσει αρκετούς τιμοτικούς τίτλους και διακρίσεις, οι οποίες αναδεικνύουν την ισχυρή ανταγωνιστική της θέση με ένα ευρύτατο φάσμα προϊόντων και υπηρεσιών που διαθέτει σε όλες τις χώρες που δραστηριοποιείται.



# infolex

Output Management

Ελαιώνων 51-53  
TK 153 51, Παλλήνη.  
Τηλ: 210 67 22 230  
Fax: 210 67 22 337

[www.infolex.gr](http://www.infolex.gr), [info@infolex.gr](mailto:info@infolex.gr)

Connect with us!

