



## Τα Starbucks επέλεξαν MPS της Lexmark



Η **Infolex**, επίσημος αντιπρόσωπος της **Lexmark International Inc.** για τις χώρες Ελλάδα, Κύπρο, Μάλτα, Αλβανία & Δημοκρατία της Βόρειας Μακεδονίας υλοποίησε ένα έργο **MPS** για την **ΜΑΡΙΝΟΠΟΥΛΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΚΑΦΕ ΑΕΕ** που έφερε τα καταστήματα **Starbucks** στην Ελλάδα.

Το έργο MPS περιλαμβάνει την ανανέωση του εκτυπωτικού εξοπλισμού στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας στον Άλιμο, με χρήση «έξυπνων» **πολυμηχανημάτων Lexmark προηγμένης τεχνολογίας**, σε συνδυασμό με λύσεις σάρωσης (scan to email & scan to network) απ' ευθείας από τις συσκευές. Αυτά, σε συνδυασμό με την παροχή **αυτοματοποιημένων υπηρεσιών διαχείρισης αναλωσίμων** (παραγγελίες, παραδόσεις, αντικαταστάσεις, συλλογή χρησιμοποιημένων κλπ.) και **after-sales**, όπως υπηρεσίες συντήρησης εξοπλισμού οι οποίες πραγματοποιούνται μέσω των εργαλείων που η Infolex διαθέτει για το σκοπό αυτό, επέτρεψαν στην εταιρεία να εφαρμόσει πρώτης τάξεως, αποτελεσματικές εκτυπωτικές πρακτικές.

Η χρήση της πλατφόρμας **MPS Dashboard** την οποία έχει αναπτύξει η εταιρεία επιτρέπει σε εξουσιοδοτημένους χρήστες της Ομοσπονδίας να καταχωρούν αιτήματα after-sales support και να έχουν πλήρη εικόνα των μετρήσεων κάθε συσκευής (με δυνατότητες reporting ανά κέντρο κόστους κλπ.), των μηνιαίων χρεώσεων και των αντίστοιχων παραστατικών που έχουν εκδοθεί.

Τις υπηρεσίες ολοκληρωμένης διαχείρισης εγγράφων (**MPS**) της **Lexmark** έχουν εμπιστευθεί πολλές εταιρείες παγκοσμίως από διάφορους επιχειρηματικούς τομείς. Πολύ σημαντικός είναι ο υψηλός βαθμός ανανέωσης τέτοιων συμβολαίων (**97%**), γεγονός που επισφραγίζει την εμπιστοσύνη των πελατών της στις υπηρεσίες υψηλού επιπέδου που η εταιρεία προσφέρει.

Τις υπηρεσίες ολοκληρωμένης διαχείρισης εγγράφων (**MPS**) της **Lexmark** έχουν εμπιστευθεί πολλές εταιρείες παγκοσμίως, από διάφορους επιχειρηματικούς τομείς. Πολύ σημαντικός είναι ο υψηλός βαθμός ανανέωσης τέτοιων συμβολαίων (**97%**), γεγονός που επισφραγίζει την εμπιστοσύνη των πελατών της στις υπηρεσίες υψηλού επιπέδου που η εταιρεία προσφέρει.



Κατεβάστε το  
ενημερωτικό έντυπο

### Για τη Lexmark

Η Lexmark αναπτύσσει, παράγει και παρέχει προϊόντα λογισμικού, hardware και υπηρεσιών για επιχειρήσεις, τα οποία εξαλείφουν τις ανεπαρκείς διαδικασίες μεμονωμένων πληροφοριακών συστημάτων και διαδικασιών που δεν έχουν τη δυνατότητα να επικοινωνήσουν μεταξύ τους λόγω ασυμβατότητας ή αδυναμίας ενσωμάτωσης. Με τον τρόπο αυτό βοηθά το ανθρώπινο δυναμικό των επιχειρήσεων να αποκτήσει πρόσβαση στις απαιτούμενες πληροφορίες, την κατάλληλη στιγμή. Εξερευνήστε τις δυνατότητες στο [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

### Για την Infolex

Η Infolex S.A. ιδρύθηκε το 1991 και αποτελεί τη μοναδική εταιρεία στην Ελλάδα εστιασμένη 100% στην παροχή λύσεων διαχείρισης εγγράφων. Είναι ο επίσημος αντιπρόσωπος των εταιρειών **Lexmark**, **Ringdale** και **Bottomline Technologies** στην Ελλάδα, Κύπρο, Μάλτα, Αλβανία και Δημοκρατία της Βόρειας Μακεδονίας. Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επισκεφτείτε την ηλεκτρονική σελίδα της εταιρείας [www.infolex.gr](http://www.infolex.gr)

#### Πληροφορίες για συντάκτες

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επικοινωνείτε με την κα Χαρά Ευαγγελινού, Marketing Communications Manager, Infolex S.A., τηλ. 210 6722230, [hevangelinou@infolex.gr](mailto:hevangelinou@infolex.gr)



Ελαιώνων 51-53, ΤΚ 153 51, Παλλήνη  
Τηλ: 210 67 22 230, Fax: 210 67 22 337  
[info@infolex.gr](mailto:info@infolex.gr), [www.infolex.gr](http://www.infolex.gr), [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)

